

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Zamawiający – Nabywca

Gmina Warka
Pl.St.Czarnieckiego 1
05-660 Warka
NIP 797 20 16 015

Dane do faktury/rachunku:

Gmina Warka
Pl.St.Czarnieckiego 1
05-660 Warka
NIP 797 20 16 015

Odbiorca dokumentu-płatnik:

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Warce
ul. Wójtowska 1, 05-660 Warka
tel 48 667-02-20, fax 48 667-43-40
email: mgops@warka.pl

II. Określenie przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia.

1. Dostawa fabrycznie nowych 35 opasek bezpieczeństwa dla osób w wieku 65 lat i więcej z terenu gminy Warka wraz z usługą całodobowej opieki na odległość w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022- w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

2. Zakres zamówienia:

- 1) dostawa 35 fabrycznie nowych opasek bezpieczeństwa na nadgarstek spełniających następujące wymagania funkcjonalne:
 - Typ urządzenia: opaska / bransoletka na nadgarstek;
 - Stan urządzenia: wszystkie dostarczone urządzenia muszą być opatrzone znakiem CE i być fabrycznie nowe w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, która będzie przystępna dla osób w wieku 65 lat i więcej;
 - Materiał wykonania: obudowa opaski wykonana z miękkiego tworzywa, zapobiegającego zbitciu lub pęknięciu urządzenia, zapewniająca odporność na upadek, wodoszczelna, pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamanie (np. guma, silikon);
 - Rodzaj zapięcia: wytrzymałe i mocne zapięcie gwarantujące, że opaska nie odepnie się przez przypadek, z możliwością regulacji długości paska bez fizycznej ingerencji;
 - Opaska nie posiada wyświetlacza;
 - Opaska ma jeden przycisk służący jedynie do przywołania pomocy SOS opisany kodem Braila;
 - Ładowanie urządzenia: w komplecie ładowarka wraz z kablem ładującym.

Wymagane ładowanie indukcyjne opaski bezpieczeństwa, bez kabla podłączeniowego;

- Oprogramowanie: możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej;
- Wymagania dotyczące baterii: minimalny czas pracy w trybie ciągłym: 48 godzin - żywotność baterii co najmniej 2 lata -opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia;
- Identyfikacja urządzenia: posiada indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub nr. IMEI);
- Funkcje: spełnia minimum trzy z następujących funkcji:
 - a. przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
 - b. detektor upadku,
 - c. czujnik zdjęcia opaski,
 - d. lokalizator GPS,
 - e. funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - f. funkcje monitorujące podstawowe czynniki życiowe (puls i saturacja).
- Komunikaty głosowe: komunikat w języku polskim informujący o: uruchomieniu połączenia z centrum, monitoringu przez użytkownika, komunikat w języku polskim lub sygnał **dźwiękowy wraz z wibracją informujący o: włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa.**

2) Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 35 osób mieszkańców Gminy Warka wskazanych przez Zamawiającego spełniających kryteria programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 objętych monitoringiem przy wykorzystaniu urządzeń opisanych w punkcie 1) przez okres ich uczestnictwa w projekcie.

W ramach realizacji usługi Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) dostawy, konfiguracji i uruchomienia systemu monitoringu użytkowników, przeprowadzenie testowego połączenia z każdym użytkownikiem w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia aktywacji usługi, usuwania awarii przez cały okres trwania umowy;
- b) przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie funkcjonowania opasek bezpieczeństwa i sposobu monitorowania użytkowników;
- c) rozpoczęcia świadczenia usługi dla użytkowników opasek w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia do usługi monitoringu danego użytkownika;
- d) dostarczenia Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- e) wprowadzenia do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów i sytuację zdrowotną z karty informacyjnej, listy kontaktów oraz innych informacji przed rozpoczęciem świadczenia usługi monitoringu w celu właściwej jej obsługi;
- f) zapewnienie koordynatora, którego zadaniem będzie m.in. zdalne wsparcie

- organizacyjno - techniczne wdrażanej usługi na terenie Gminy Warka - dostępność koordynatora w dni powszednie w godz. 8.00-16.00;
- g) świadczenia usługi całodobowego monitoringu i przyznania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia czy bezpieczeństwa w trybie 24/7 przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa od dnia aktywacji urządzeń do dnia 31.12.2022 r. w tym monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszonych opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem. Regulacja ww. zapisu będzie uszczegółowiona z Wykonawcą wybranym do realizacji usługi;
 - h) w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu powiadomienia jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwania odpowiednich służb pod adres odbiorcy usług;
 - i) telefonicznego nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb/osób;
 - j) zapewnienia w odpowiedniej liczbie przeszkolonych ratowników medycznych do obsługi monitoringu gwarantującej ciągłość obsługi przez 24/7 przez okres realizacji umowy (na etapie podpisywania umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje na temat osób zaangażowanych do realizacji zamówienia i ich kwalifikacji);
 - k) dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonywania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.
3. Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi w oparciu o faktycznie dostarczony/zrealizowany zakres przedmiotu zamówienia w zakresie opasek bezpieczeństwa na podstawie zaoferowanej ceny/zaoferowanych cen jednostkowych, natomiast usługa monitoringu rozliczana będzie w systemie miesięcznym w następujący sposób: kwota do zapłaty stanowi iloczyn ceny miesięcznego abonamentu i ilości monitorowanych w danym miesiącu opasek.
 4. Faktyczna wartość zamówienia uzależniona jest od zgłoszonych potrzeb mieszkańców Gminy Warka. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia +/- 30% ilości zapytania ofertowego. W związku ze zmniejszeniem wartości zamówienia Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym finansowe wobec Zamawiającego.
 5. Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych.
 6. Zamawiający nie dopuszcza ofert Wykonawców, którzy powierzą wykonanie całości lub części zamówienia podwykonawcy.

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają wymogi określone w pkt. II podpunkt 2 zapytania ofertowego oraz następujące warunki udziału w postępowaniu:
 - 1) Doświadczenie w realizacji zamówień:
Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie 2 lat przed upływem terminu składania ofert, minimum 10 podobnych zamówień na minimum 40 opasek trwające minimum 1 rok każde, rozumianych jako dostawa opasek bezpieczeństwa i całodobowy monitoring jego użytkowników, odpowiadające charakterem przedmiotowi niniejszego zamówienia

- do różnych zamawiających,
- 2) dysponują odpowiednim potencjałem organizacyjno-technicznym,
 - 3) dysponują kadrą niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia tj. posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego.
2. W celu dokonania oceny spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu wymienionych Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą podpisany załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego oraz referencje potwierdzające należyte wykonanie zamówień potwierdzających spełnienie warunku udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia (pkt 1).

III. Termin realizacji zamówienia

Usługa ciągła – od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2022 r., przy czym dostawa opasek bezpieczeństwa musi nastąpić nie później niż w terminie 15 dni od dnia zawarcia umowy.

IV. Kryteria oceny ofert z określeniem ich wagi:

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryterium oceny ofert:

Cena brutto: 100%

V. Forma i sposób wynagrodzenia - zapłata przelewem z konta w **PKO B.P O/Warka Nr 89 1020 2629 0000 9202 0430 9522** na podstawie faktury.

VI. Sposób przygotowania i forma złożenia oferty.

1. Ofertę można złożyć wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania w terminie do dnia: **23 maja 2022 r. godz. 10:00** (dotyczy również ofert składanych drogą pocztową)

a) w zamkniętej kopercie z oznaczeniem:

Dostawa fabrycznie nowych 35 opasek bezpieczeństwa dla osób w wieku 65 lat i więcej z terenu gminy Warka wraz z usługą całodobowej opieki na odległość w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022

b) elektronicznie e-mailem na adres: mgops@warka.pl poprzez przesłanie podpisanych dokumentów kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub skanów dokumentów (oferty i oświadczeń wypełnionych i podpisanych przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta)

2. Kompletna oferta musi zawierać:

- 1) Formularz ofertowy sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do „Zapytania ofertowego.”
- 2) Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu stanowiącego załącznik nr 2 do „Zapytania ofertowego.”
- 3) Oświadczenie o spełnieniu wymagań RODO stanowiącego załącznik nr 3 do „Zapytania ofertowego.”

3. Oferta ma być podpisana przez osobę upoważnioną.

4. Miejsce składania ofert: ofertę należy złożyć w Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Warce z siedzibą przy ul. Wójtowskiej 1, 05-660 Warka.
5. Cena oferty ma zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia niezbędne do poniesienia, również w przypadku kiedy umowa lub przepisy prawa w tym zakresie zobowiązują zleceniodawcę do ponoszenia dodatkowych kosztów - pochodnych od wynagrodzeń, również wysokość tych kosztów.
6. Pozostałe warunki i wymagania: cena oferty ma obejmować wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia opisane w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz inne niezbędne do wykonania opisanego przedmiotu zamówienia.
7. Do porozumiewania się z Wykonawcami upoważniona jest:

Katarzyna Kocewiak – nr tel. 48 667 02 20

Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego wyboru oferty, bez podania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do anulowania zapytania ofertowego bez podawania przyczyny.